Condiciones generales de compra

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, https://www.destinokink.com. Para más información sobre nosotros consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales de Contratación y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Ud. de acuerdo con todas las Condiciones Generales de Contratación y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identidad y titularidad de la web

TITULAR: María Ramos Escamilla

CIF / NIF: 71223030B

DOMICILIO SOCIAL / PROFESIONAL: Calle Sandoval, 8 28010 Madrid

TELÉFONO: 915 915 792

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: destinokink@gmail.com

DIRECCIÓN WEB: https://www.destinokink.com

Si su consulta está relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales o si lo que desea es darse de baja en alguno de nuestros servicios le invitamos a visitar nuestra Política de Privacidad.

Esto es un contrato

Cada vez que se realice un pedido de compra a través de este sitio web, se constituirá un contrato de compraventa entre Ud. y María Ramos Escamilla. Dicho contrato se regirá por las Condiciones de Uso de esta web, y de forma específica, por las Condiciones Generales de Contratación que se detallan a continuación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todas las ofertas y acuerdos relativos a la venta y entrega de productos de https://www.destinokink.com. Previamente a la formalización un pedido de compra en nuestra tienda online Ud. deberá expresar su conformidad con estas Condiciones Generales de Contratación, así como con nuestro Aviso legal y nuestra Política de Privacidad.

La aceptación de las Condiciones Generales de Contratación es vinculante. Solo será posible desvincularse de estas Condiciones de Generales de Contratación si https://www.destinokink.com así lo acuerda por escrito.

Condiciones de uso de la web

El acceso, utilización, navegación y participación en los servicios y actividades de esta web le atribuye, desde el comienzo, la condición de Usuario. Si continúa navegando se entenderá que acepta expresa, voluntariamente y sin reservas las Condiciones de Uso de esta web. Si decide no aceptar las presentes condiciones deberá

abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y servicios que ofrecemos en esta web.

La aceptación de las Condiciones de Uso implica que Ud. como Usuario:

- declara haber leído, entender y comprender en su integridad el contenido de las presentes Condiciones.
- declara que toda la información que nos facilita haciendo uso de alguno de nuestros servicios es verdadera y exacta, sin limitaciones, reservas o falsedades.
- que para poder utilizar algunos servicios ofrecidos a través de esta web, acepta explícitamente las siguientes Condiciones de uso y la Política de privacidad y de Cookies en relación a la finalidad del tratamiento de los datos informado previamente a enviaros su información personal.

El uso y acceso a este sitio web es gratuito, sin perjuicio del coste de conexión y datos a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que le proporcione el acceso como Usuario.

Como Usuario otorga a https://www.destinokink.com el derecho de autorizar a terceros a ejercer los derechos otorgados a https://www.destinokink.com bajo estas Condiciones de Uso.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- Correo electrónico destinokink@gmail.com

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en https://www.destinokink.com, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

Forma de pago

La forma de pago de los productos de https://www.destinokink.com se pueden consultar en el momento de realizar la compra, pudiendo elegir entre los diferentes métodos disponibles.

Forma, gastos y plazo de envío

El Cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto

escogido y de la zona de envío.

HORARIOS AGOSTO Le informamos que durante el mes de agosto (1 al 31) habrá algunos cambios importantes en los horarios de procesado de pedidos. Debido a ajustes en el horario de la agencia logística de transporte, que durante el mes de agosto tendrá su corte a las 15:00h.

Todos los envíos a domicilio se realizan de lunes a viernes de 10:00h a 17:00h. De esta forma, **los pedidos realizados desde el viernes a las 17:00 h., pasarán a gestionarse el siguiente día laborable.** A no ser, que el pedido sea para recoger en tienda y el producto esté en stock en la misma tienda física.

Los plazos de transporte están disponibles en el pie de página de la web. Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido cambian dependiendo del destino y el importe de la compra. En caso de producirse una variación de precio, el vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

Para cualquier duda o consulta, escribir a destinokink@gmail.com

Derechos del Comprador y Política de devoluciones

Plazos de entrega: En https://www.destinokink.com trabajamos para ofrecer la mejor experiencia de compra, pero no garantizamos la disponibilidad ni los plazos de entrega de los productos ofertados, salvo en aquellos casos en los que se indique expresamente una garantía específica. El catálogo es orientativo, ya que los fabricantes y distribuidores no siempre informan con antelación sobre el stock o los tiempos de reposición. Por norma general, mantenemos el stock actualizado casi a diario. Aún así, para mayor seguridad, puedes consultar la disponibilidad directamente con nuestro Departamento de Atención al Cliente en destinokink@gmail.com o 915 915 792.

Anulación del pedido: Puedes cancelar tu pedido sin ningún coste siempre que lo comuniques antes de que el pedido haya sido entregado al transportista para su envío.

Derecho de desistimiento y periodo de devolución: Dispones de un plazo de 14 días naturales desde la recepción del pedido para ejercer tu derecho de desistimiento. La devolución del importe será íntegra, aplicándose únicamente una penalización del 2% si el pedido aún no ha sido enviado y del 5% si ya ha sido enviado, en concepto de comisiones. En cualquier caso, de producirse la devolución una vez enviado el producto, el cliente deberá hacerse cargo de los costes de transporte que este suponga. La solicitud deberá comunicarse por cualquier medio legal dentro del plazo establecido. El producto deberá devolverse en su embalaje original, acompañado del albarán y/o factura, corriendo el comprador con los gastos de devolución.

Proceso y condiciones de devolución: Solo se aceptarán devoluciones de artículos que **no hayan sido abiertos, usados ni desprecintados y que conserven su embalaje original** en perfecto estado. Por razones de protección de la salud e higiene y, según la legislación vigente (artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo,

de reforma de la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista), no se aceptan devoluciones de productos íntimos (es decir, no son transferibles a otras personas) desprecintados, tales como juguetes sexuales, lubricantes, cosmética erótica, ropa interior, preservativos, productos de higiene íntima o similares, ya que no son transferibles a otras personas. Recomendamos revisar el producto antes de abrirlo. Una vez recibido y verificado que cumple con estas condiciones, se procederá al reembolso mediante transferencia bancaria o abono en la cuenta del cliente.

Productos excluidos de devolución:

- Artículos desprecintados o manipulados.
- Juguetes sexuales, lubricantes, cosmética, ropa íntima y productos de higiene.
- Productos personalizados o confeccionados a medida.
- Productos con señales de uso.
- Productos con defecto o error en el pedido que **no se notifiquen en un máximo de 72 horas desde la recepción**, acompañados de pruebas (fotografías si es necesario).

En caso de error por parte de https://www.destinokink.com, se retirará el artículo y se enviará el correcto sin coste adicional.

Cambios y devoluciones fuera del plazo legal: Una vez transcurrido el periodo de 14 días naturales desde la recepción del pedido, no se aceptan devoluciones ni cambios, salvo defectos de fabricación notificados en el plazo establecido o productos cubiertos por la garantía.

Garantías legales (válido para todos los productos excepto para los productos de la marca Lelo): Según la normativa vigente, la **garantía de todos los productos es de 2 años**, (3 años, si se ha comprado desde el 1 de enero del 2022). Se sustituirá el producto por uno del mismo modelo, talla y color. En caso de no estar esa referencia en stock se buscaría uno similar acordado con el cliente o se devolvería el importe de su valor (descontando los gastos de gestión y de envío). Se debe tener en cuenta que para este tipo de devoluciones es **imprescindible disponer de la caja original del producto con todo lo que incluya.**

En el caso de la marca Lelo: La garantía cumple los mismos plazos pero son gestionados directamente desde la web de la marca Lelo (https://www.lelo.com/es). Será preciso darse de alta en la página, crear un usuario, registrar el producto comprado en https://www.destinokink.com con su número de serie y añadir el ticket de compra o factura y gestionar con la marca todo lo relacionado a garantías y reclamaciones de producto.

Contacto para incidencias y devoluciones: Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: destinokink@gmail.com o por teléfono 915 915 792.

Obligaciones del cliente

Su compromiso, la veracidad de los datos que nos indique

El Usuario declara que los datos personales que facilita a https://www.destinokink.com en cualquier tramo del uso de esta web son veraces.

Como Usuario debe saber que Ud. es el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que

pudiera ocasionarse a María Ramos Escamilla como responsable de este sitio web o a un tercero si cumplimenta cualquier formulario con datos falsos o de terceras personas sin contar con su consentimiento previo causando engaño, daño o perjuicio.

Para que podamos mantener sus datos exactos y actualizados, rogamos al Usuario que nos comunique cualquier variación que pueda darse en los datos facilitados.

El Cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del Cliente de esta obligación, María Ramos Escamilla no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el Cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción

María Ramos Escamilla tiene su sede en España, por lo que estas Condiciones legales se han redactado en virtud de la legislación española y normativa aplicable de la Unión Europea. En caso de conflicto, reclamaciones o quejas derivadas o relacionadas con el uso de esta web quedarán sujetas a la citada legislación, sin perjuicio de los principios que regulan los conflictos de leyes aplicables a cada caso.

Las reclamaciones o quejas contra https://www.destinokink.com que provengan o estén relacionadas con la compraventa de alguno de los productos de https://www.destinokink.com a través de esta web serán resueltas por el tribunal de la jurisdicción competente situado en el domicilio del Comprador.

Si accede a este sitio desde una ubicación fuera de España, será Ud. el responsable de cumplir con todas las leyes locales e internacionales que le resulten de aplicación.

Última actualización

Condiciones Generales de Contratación actualizadas por última vez con fecha 16/06/2025.